

Kom igång med bredbandet

# Slå igång din CPE / Tjänstefördelare

När du slår igång den på strömbrytaren kommer den att uppdatera sig själv, det kan ta en stund första gången, 5-10 minuter. När den är klar ska den lysa grönt.



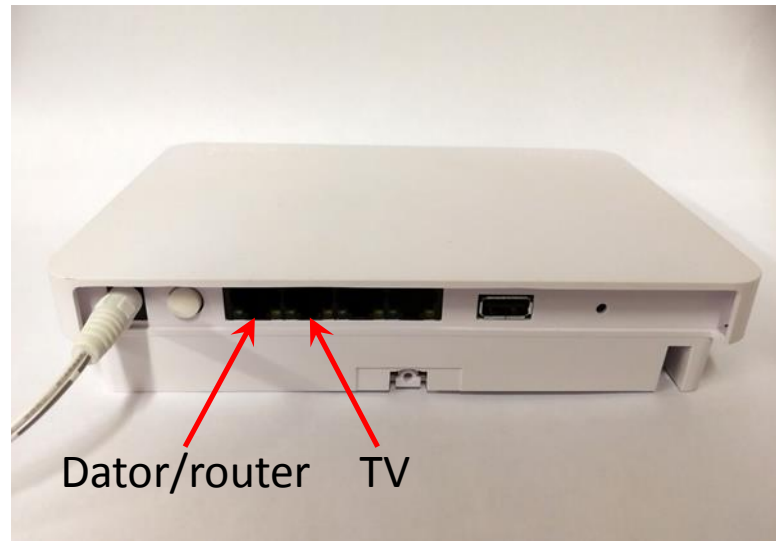
# Koppla in din dator

Koppla in din dator eller router med en TP-kabel i port 1.

Starta din webbläsare och försök surfa någonstans.

Du kommer då till **Självregistreringsportalen** där du sedan väljer tjänsteleverantör.

(Port 2 används för TV)




# Självregistreringsportalen

Välj internet eller TV



ÄLVSBYNS  
KOMMUN


Min adress:  
Skolgatan 13 lgh:1

 [Gå till varukorg](#)

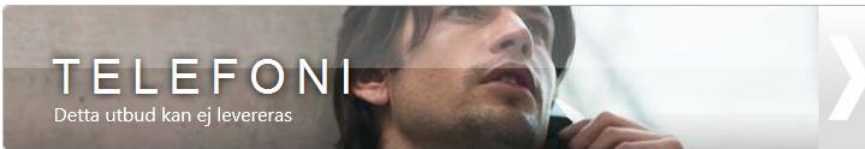
[Hem](#)

## Välkommen till Älvsbyn

Hos oss konkurrerar flera tjänsteleverantörer om dig som kund och du har alla möjligheter att hitta fördelaktiga erbjudanden. Jämför erbjudanden, kapacitet och priser för de olika tjänsterna nedan, det lönar sig.




INTERNET



TELEFONI

Detta utbud kan ej levereras



TV

Älvsbyn

# Jämför och välj tjänst

(På bilden visas bara en liten del av alla tjänster som finns att välja mellan)

The screenshot shows the website for Älvsbyns Kommun. At the top left is the logo and name 'ÄLVSBYNS KOMMUN'. To the right, there is a field for 'Min adress: Skolgatan 13 lgh:1'. Below the header is a 'Hem' button. The main content area is titled 'Internet' and has two tabs: 'Privattjänster' (selected) and 'Företagstjänster'. Under the 'Internet' section, there are several service cards for 'Alltele privat' and one for 'Bahnhof'. Each card lists a service name, a benefit (e.g., 'Halva priset i 6 månader!'), and a price in Swedish Krona (SEK).

Tjänst	Överlåtelse	Pris
Alltele privat 10/10 Mbit/s	✓ Halva priset i 6 månader!	279:-
Alltele privat 10/10 Mbit/s + Telefoni Standard	✓ 6 månader halva priset på bredbandet!	348:-
Alltele privat 100/10 Mbit/s	✓ Halva priset i 6 månader!	309:-
Alltele privat 100/10 Mbit/s + Telefoni Standard	✓ 6 månader halva priset på bredbandet!	378:-
Alltele privat 100/100 Mbit/s	✓ Halva priset i 6 månader!	339:-
Alltele privat 100/100 Mbit/s + Telefoni Standard	✓ 6 månader halva priset på bredbandet!	408:-
Bahnhof 10/10 Mbit/s	✓ Halva priset i 3 månader & ingen bindningstid!	370:-

# Läs mer om den tjänst du valt ...och lägg den sedan i varukorgen



ÄLVSBYNS  
KOMMUN

Min adress:  
Skolgatan 13 lgh:1

Hem

## Privattjänst / Alltele privat 100/10 Mbit/sinternet

### Alltele privat 100/10 Mbit/s

På AllTele har vi kunden i fokus. Välj oss för snabbt bredband och personlig kundservice!

**VI HAR KUNDEN I FOKUS:**  
Vi på AllTele har levererat prisvärda och kompletta kommunikationstjänster sedan 2002. Vi vet vad vi gör och vi gör det bra, något som har gjort oss till en av landets ledande helhetsleverantörer av telekomtjänster. Vår erfarenhet gör att vi vet hur viktigt det är att sätta dig som kund i fokus, och alla våra andra 135 000 kunder. Därför har varje AllTele-kund en personlig kundserviceagent som ger dig snabb hjälp och gott bemötande. Vi vet hur viktigt det är med en tillmötesgående och insatt kundservice.

**SURFA MED SUPERSNABBT BREDBAND:**  
Det är inte bara vårt kundbemötande som är av högsta klass. Vårt bredband ligger alltid bra till i [[http://www.alltele.se/Netflix/Netflix hastighetsmätningar](http://www.alltele.se/Netflix/Netflix%20hastighetsmätningar)] och [[http://store.steampowered.com/stats/content/STEAMs prestandamätningar](http://store.steampowered.com/stats/content/STEAMs%20prestandamätningar)], vilket är ett mycket gott betyg som vi är glada att få. Om du vill optimera din hastighet ytterligare kan du just nu även kombinera ditt bredband med vår kraftfulla wifi-router.\* Läs mer om detta på [<http://www.alltele.se/www.alltele.se>]

**DU ÄR SÄKER MED OSS:**  
Vi erbjuder tjänster som garanterar din anonymitet och säkerhet. Med VPN-tjänsten [<http://www.alltele.se/Ghost/Ghost>] kan du välja att maskera din IP-adress så att du kan surfa privat och ostört när du vill. Med det prisbelönta antivirusprogrammet [[http://www.alltele.se/AntivirusPanda Antivirus](http://www.alltele.se/AntivirusPanda%20Antivirus)] kan du släppa oron för virus och onlinebedrägerier. Panda får konstant betyget ledande inom branschen och maxar din dators säkerhet.

**VI FINNS FÖR DIG**  
Vårt mål är att använda vårt kunnande och vår kompetens för att skapa en tjänst som passar dina behov. Vi möter dig där du är och skräddarsyr en komplett internetupplevelse tillsammans med dig. Välj oss om du vill ha stort utbud, prisvärda tjänster, mervärde och gott bemötande.

\* Delbetala 69,-/ mån i 12 mån. Annars kan routern köpas för 795 kronor.

### Kampanjer

Haka priset i 6 månader!


Typ av tjänst	Privattjänst
Startavgift	249,-
Månadskostnad	309,-
Uppsägningstid	0 månader
Bindningstid	0 månader

<< Tillbaka

Lägg i varukorgen


# Granska uppgifterna

...och gå vidare



ÄLVSBYNS  
KOMMUN

Min adress:  
Skolgatan 13 lgh:1

 [Gå till varukorg](#)

[Hem](#)

## Varukorg

**Alltele privat 100/10 Mbit/s**

Gäller från:	2017-12-18
Bindningstid:	0 /mån
Uppsägningstid:	1 /mån

[Ta bort](#)

**Månadskostnad**  
309 kr/mån

**Startavgift**  
249 kr

[<< Fortsätt handla](#)


[Gå vidare](#)

Älvsbyn

# Fyll i personuppgifter och fakturaadress

Leveransadress är förifylld och går inte att ändra  
(men kontrollera att alla uppgifter är korrekta).


Klicka "Granska och bekräfta"



ÄLVSBYNS  
KOMMUN

Hem

Min adress:  
Skolgatan 13 lgh:1

 Gå till varukorg

## Dina uppgifter

### Personuppgifter

Förnamn\*

Efternamn\*

Person eller Organisationsnummer\*  
 [Info](#)

E-postadress

Telefonnummer

### Fakturaadress

Gatuadress\*

Gatunummer  Trappuppgång

Postnummer\*  Ort\*

---

### Leveransadress


Fastighetsbeteckning	Gatuadress	Gatunummer	Trappuppgång	Lägenhet
<input type="text" value="Leken 14"/>	<input type="text" value="Skolgatan"/>	<input type="text" value="13"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>
Postnummer	Ort			
<input type="text" value="94231"/>	<input type="text" value="Älvsbyn"/>			

[Granska och bekräfta](#)




# Granska och bekräfta

Klicka "Bekräfta beställning" för att beställa



ÄLVSBYNS  
KOMMUN

[Hem](#)

Min adress:  
Skolgatan 13 lgh:1  
 [Gå till varukorg](#)

## Beställning

Personuppgifter	Fakturaadress	Leveransadress
Anders Andersson 200101010000	Skolgatan 13 94231 ÄLVSBYN	Skolgatan 13 94231 Älvsbyn

### Alltele privat 100/10 Mbit/s

Gäller från:	2017-12-18	Månadskostnad 309 kr/mån
Bindningstid:	0 /mån	Startavgift 249 kr
Uppsägningstid:	1 /mån	

[<< Ändra uppgifter](#)

[Bekräfta beställning](#)

Älvsbyn

# Beställningen klar

Det kan ta några minuter innan tjänsten kopplas in och du kan börja använda din internetuppkoppling.

Har du beställt TV skickas det ut en TV-box. När fått och kopplat in den kan du se TV.



ÄLVSBYNS  
KOMMUN

Min adress:  
OKÄND

## Beställning genomförd

**Tack för din beställning!**

**Internet**  
Beställning av Internet så kommer tjänsten att kopplas in inom ett par minuter. Du kan behöva starta om din dator och bredbandsswitch.

**TV**  
Beställning av TV så kommer tjänsteleverantören att skicka ut en TV-Box till er. Sedan kan ni börja använda tjänsten.

# Kontaktuppgifter till tjänsteleverantörer

(Dagsaktuella adresser hittar du även på <http://alvsbynet.se>)

 **Kundtjänst**  
Telefon 0770-811 000  
Fax 040-12 58 90  
E-post [Skicka e-post](#)  
Öppettider Mån-Fre: 9-18  
Lör-Sön: 10-14

**Support**  
Telefon 0770-811 000  
Fax 040 12 58 90  
E-post [Skicka e-post](#)  
Öppettider Mån-Fre: 9-18  
Lör-Sön: 10-14

**Adress**  
Box 557  
201 25 Malmö  
[www.bredband2.com](http://www.bredband2.com)

 **Kundtjänst**  
Telefon 0970 800575  
Fax 0970 800575  
E-post [Skicka e-post](#)  
Öppettider Mån-Fre: 8-17  
Lör-Sön: stängt

**Support**  
Telefon 0970 800575  
Fax 0970 800575  
E-post [Skicka e-post](#)  
Öppettider Mån-Fre: 8-17  
Lör-Sön: stängt

**Adress**  
Industrigatan 4  
98231 Gällivare  
[www.imegasytem.se](http://www.imegasytem.se)

 **Kundtjänst**  
Telefon 010-510 00 00  
Fax 010-510 00 00  
E-post [Skicka e-post](#)  
Öppettider Mån-Fre: 8-19  
Lör-Sön: 10-14:30


**Support**  
Telefon 010-510 00 00  
Fax 08-555 771 97  
E-post [Skicka e-post](#)  
Öppettider Mån-Fre: 8-19  
Lör-Sön: 10-14:30

**Adress**  
Box 7702  
103 95 Stockholm  
[www.bahnhof.se](http://www.bahnhof.se)

 **Kundtjänst**  
Telefon 90 222  
Fax 020 55 44 11  
E-post [Skicka e-post](#)  
Öppettider Mån-Fre: 8-19  
Lör-Sön: 9-18


**Support**  
Telefon 90 222  
Fax 020 55 44 11  
E-post [Skicka e-post](#)  
Öppettider Mån-Fre: 8-19  
Lör-Sön: 9-18

**Adress**  
Box 43  
871 21 Härnösand  
[www.comhem.se](http://www.comhem.se)

 **Kundtjänst**  
Telefon 0774-444 744  
Fax -  
E-post [Skicka e-post](#)  
Öppettider Mån-Sön: 8-22


**Support**  
Telefon 0774-444 744  
E-post [Skicka e-post](#)  
Öppettider Mån-Sön: 8-22

**Adress**  
AB Sappa, Grafiska vägen 2A  
41263 Göteborg  
[www.sappa.se](http://www.sappa.se)

 **Kundtjänst**  
Telefon 060-6007170  
Fax Nej  
E-post [Skicka e-post](#)  
Öppettider Mån-Fre: 7-21  
Lör-Sön: 8-21

**Support**  
Telefon 060-6007171  
Fax Nej  
E-post [Skicka e-post](#)  
Öppettider Mån-Fre: 8-17  
Lör-Sön: stängt

**Adress**  
Kyrkogatan 5  
85231 Sundsvall  
[www.arkaden.se](http://www.arkaden.se)

 **Kundtjänst**  
Telefon 0771-21 10 00  
E-post [Skicka e-post](#)  
Öppettider Mån-Fre: 8-19  
Lör-Sön: 9-18

**Support**  
Telefon 0771-21 10 00  
E-post [Skicka e-post](#)  
Öppettider Mån-Fre: 8-21  
Lör-Sön: 9-20

**Adress**  
Box 8093  
104 20 Stockholm  
[www.boxer.se](http://www.boxer.se)

 **Kundtjänst**  
Telefon 0770 910 000  
E-post [Skicka e-post](#)  
Öppettider Mån-Fre: 8-20  
Lör-Sön: 10-14

**Support**  
Telefon 0770 910 000  
E-post [Skicka e-post](#)  
Öppettider Mån-Fre: 8-20  
Lör-Sön: 10-14

**Adress**  
Box 133  
901 04 Umeå  
[a3.se](http://a3.se)

 **Kundtjänst**  
Telefon 0771-85 00 00  
Fax 0771-85 00 05  
E-post [Skicka e-post](#)  
Öppettider Mån-Fre: 9-16  
Lör-Sön: stängt

**Support**  
Telefon 0771-85 00 00  
Fax 0771-85 00 05  
E-post [Skicka e-post](#)  
Öppettider Mån-Fre: 9-18  
Lör-Sön: 10-14

**Adress**  
Box 11048  
100 61 Stockholm  
[www.universal.se](http://www.universal.se)

# Älvsbyns Stadsnät

<http://alvsbynet.se>

Älvsbyns stadsnäts huvudsida. Hit går du om du vill byta tjänster eller leverantör, om du vill se driftstatus eller om du vill komma i kontakt med din tjänsteleverantör.  
**OBS! Du felanmäler alltid direkt till din tjänsteleverantör!**

The screenshot shows the homepage of Älvsbyns Stadsnät. At the top, there is a navigation menu with links for 'Startsida', 'Anslut dig', 'Tjänster', 'Kundservice', and 'Om stadsnätet'. Below the menu is a large banner image of a waterfall. Underneath the banner, there is a text block about fiber-optic services and digital society. A central box contains news about a planned maintenance outage on Tuesday, December 14th, and a call for proposals for the 2017-2020 period. Below this, there are three circular icons with corresponding text: 'Hur blir man ansluten?', 'Varför stadsnätet?', and 'Hur fungerar det med tjänster?'. At the bottom, there are three service cards for 'Internet', 'Telefoni', and 'TV'. The footer contains contact information for Älvsbyns Kommun and the Stadsnät logo.

Älvsbyns Stadsnät

Startsida Anslut dig Tjänster Kundservice Om stadsnätet

Vi fiberansluter fastigheter, företag och människor till det digitala samhället och erbjuder ett brett urval av tjänster och möjligheter

**Aktuellt just nu i Älvsbyns Stadsnät:**

**Planerat driftavbrott** - **Torsdag 14/12 kl 00.00-04.00** kommer det av vara ett driftavbrott p.g.a nätverksarbete. [Läs mer!](#)

**Nya tjänsteleverantörer** - Fr o m 24 oktober är Älvsbyns Kommun nya längre tjänsteleverantör i stadsnätet. [Läs mer!](#)

**Utbyggnad 2017-2020** - Älvsbyns Kommun har sökt stöd för brebandsubbyggnad i byar för perioden 2017 - 2020. [Läs mer!](#)

**Observera!**

Hemsidan är inte färdigutvecklad än, därför stämmer inte tjänstebudet alltid med de val du kan göra. Bland annat kommer vi att ha begränsningar i möjligheterna att välja TV.

**Hur blir man ansluten?**  
Vi ansluter villor, bostadsrätter, hyresfastigheter, företag och byatalag. Läs mer om hur det går till.

**Varför stadsnätet?**  
Fbernätet är samhällets nya infrastruktur för digitala nytjänster från hemarbetar till film och hälsövård.

**Hur fungerar det med tjänster?**  
Stadsnätet är ett öppet nät där många tjänsteleverantörer levererar en mängd tjänster.

Välj dina tjänster

**Internet**  
Via Fiber 100 Mbit/s  
Fiber  
259 kr/mån

**Telefoni**  
Telefoni Standard  
Fiber  
79 kr/mån

**TV**  
Öppna TV  
Fiber  
49 kr/mån

**Aktuellt**

Nedläggning av telestationer 11 december 15:48

Kundmalen avvecklas 30/11 1 november 16:08

Välkommen till vår nya webb 14 oktober 13:26

[Visa alla](#)

**Driftstatus**

Planerat driftavbrott torsdag 14/12 kl 00.00 - 04.00  
Inverkan: 00 grund av nätverksarbete... mer

Startsida 14 december  
Förväntad start 14 december 04:00

**Snabblänkar**

Följ och svar

Sticka brenda till oss

[Visa alla](#)

Älvsbyns Kommun  
Storgatan 12  
940 35 Älvsbyn  
Tel: 0424-170 80  
www.alvsbykommun.se

STADSNÄT  
Sverige ledande i samhället

# Felsökning - CPE

- "Jordklotet" på CPE'n lyser rött.
  - Den har inte kontakt med nätet. Slå av/på den med strömbrytaren. Det kan ta 5-10 minuter innan den startat om och under tiden blinkar den lite olika. När den är klar ska den lysa fast grönt.
- Den är helt släckt, ingenting lyser.
  - Kontrollera strömmen och att den är påslagen.



# Felsökning - dator

- Starta om datorn.
- Kontrollera att nätverkskabeln (TP-kabeln) mellan CPE'n och datorn är hel och ansluten och att länk-lamporna på uttaget tänds.
- Kontrollera att nätverksuttaget på datorn är aktiverat.
- Kontrollera att datorn är inställd på DHCP-tilldelad IP-adress och DNS.



# Felsökning – router

- Starta om routern.
- Kontrollera att nätverkskabeln mellan CPE och router är hel och ansluten och att länk-lamporna tänds. Nätverkskabeln ska vara ansluten till routerns WAN-port.
- Kontrollera att routern är inställd på DHCP-tilldelad IP-adress samt DNS.
- Kontrollera att datorn kan ansluta till routerns WiFi-nät och att kommunikationen mellan dator och router fungerar.
- Är man osäker om WiFi-anslutningen fungerar kan man koppla in datorn med en nätverkskabel på en av routerns switch-portar (om den har sådana)

